



## Wtorki z eksportem „Francuski rynek e-commerce”

Webinar, 24.05.2022 r.

### PROGRAM

Godzina	Punkt programu
9.00-9.05	Nawiązanie połączenia z uczestnikami/Organizacja techniczna
9.05-9.15	Wstęp i powitanie gości – <b>Lidia Chumowicz, Kierownik ośrodka Enterprise Europe Network</b>
9.15-10.15	ABC cyfrowego eksportu w Internecie - od czego zacząć? – <b>Sebastian Skórski, Firmy Jutra, program Google, PFR</b>
10.15-11.45	Aspekty prawne – <b>Marta Bledniak, L.L.M.:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawowe pojęcia z zakresu handlu elektronicznego, które powinien znać każdy e-Przedsiębiorca;</li> <li>2. Prawo konsumenckie – najważniejsze klauzule;</li> <li>3. Regulamin sklepu internetowego;</li> <li>4. Proces składania zamówienia przy sprzedaży online (zawarcie umowy, akceptacja, zapłata, potwierdzenie zamówienia, archiwizacja, gwarancje, dostawa, odstąpienie od umowy, mediacja);</li> <li>5. Przykłady klauzul niedozwolonych;</li> <li>6. Ochrona danych osobowych;</li> </ol>
11.45-12.00	Przerwa
12.00-12.45	Aspekty handlowe – <b>Mateusz Mazur, Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jak PAIH wspiera przedsiębiorców;</li> <li>2. Aspekty handlowe francuskiego rynku on-line;</li> </ol>
12.45-14.00	Aspekty handlowe – <b>Agnieszka Bonnefoy, Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formy sprzedaży online stosowane przez francuskie marki;</li> <li>2. Rola sieci społecznościowych i jak wybrać te właściwe;</li> <li>3. Dostępna infrastruktura online dla drobnego handlu i małych producentów;</li> <li>4. Rozwiązania logistyczne;</li> </ol>
14.00-14.30	Pytania uczestników

*Program na rzecz jednolitego rynku (Single Market Programme) oraz ze środków Programu rządowego „Udział Polski w części COSME Programu na rzecz rynku wewnętrznego, konkurencyjności przedsiębiorstw, w tym małych i średnich przedsiębiorstw, dziedziny roślin, zwierząt, żywności i paszy, oraz statystyk europejskich (Programu na rzecz jednolitego rynku) w latach 2022–2028”.*